



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ВИРІБ:

СЕРІЙНИЙ НОМЕР:

Назва, адреса та печатка
торгового підприємства:

Дата продажу:

Підпис продавця:

Печатка та підпис сервісного центру:

1

ВИРІБ:

СЕР. №:

2

ВИРІБ:

СЕР. №:

3

ВИРІБ:

СЕР. №:

Гарантійний талон

Виробник надає гарантію на вироби відповідно до нижче перерахованих принципів та згідно з Законом «Про захист прав споживачів» та Цивільного Кодексу України. Гарантія діє лише у випадку надання правильно заповненого гарантійного талона! Інсталяція виробу повинна проводитися згідно з вказівками, які зазначені в інструкції з монтажу. Гарантія надає покупцю право на безоплатне усунення дефекту виробу, який він придбав. Право відповідальності за дефект, на який розповсюджується гарантія не визнається у випадку, якщо покупець звернувся після закінчення гарантійного терміну. Якщо ж reklamacija визнана, гарантійний термін продовжується на період оформлення reklamaciji. Покупець зобов'язаний звернутися за гарантією в магазин, що вказаний в гарантійному талоні в графі «Seller». Задля власних інтересів наполягайте на повному заповненні гарантійного талона в місці придбання товару!

Гарантія не розповсюджується на:

- дефекти, спричинені некаваліфікованим встановленням, що не відповідає вказівкам, наведеним в інструкції з монтажу, та стану будівництва;
- дефекти, спричинені неправильним застосуванням або обслуговуванням;
- дефекти, що виникли внаслідок осідання напиль (водного каменю);
- механічне чи інше пошкодження виробу у рамках надзвичайної ситуації (наприклад, пожежі) або внаслідок необережного поводження;
- дефекти, виниклі у разі застосування виробу поза ванною кімнатою у неправильних чи екстремальних умовах (наприклад, у сауні, на відкритому повітрі, у виставковому просторі тощо).

Гарантійний термін

Гарантійний термін починається з дати купівлі виробу покупцем, зазначеної у гарантійному талоні в графі дата продажу «Date of sale». Гарантійний термін на вироби RAVAK, зазначений у друкованих матеріалах (прайс-лист RAVAK, каталог RAVAK PROFIL) та на сайті www.ravak.ua, передбачений стандартним періодом 24 місяці, якщо не зазначено інше:

Душові кабінки та двері	60 місяців *
Сидіння Chrome та Ovo	120 місяців
Galaxy Pro, Galaxy Pro Flat, Galaxy Pro Chrome	60 місяців
Galaxy	24 місяці
Kaskada	24 місяці
Ronda 90 ST, Verona 90 ST	60 місяців
Merida, Modena	60 місяців
Акрилові ванни	120 місяців **
Умивальники з литого мармуру	60 місяців
Керамічні умивальники	60 місяців
Тонкостінні керамічні умивальники	60 місяців
WC та біде	120 місяців
Душові канали з нержавіючої сталі	300 місяців ***
Інсталяційні модулі для WC та біде	120 місяців ****
Пластикові душові канали та трапи	72 місяці *****
Меблі для ванної кімнати	60 місяців
Панелі управління та сидіння для WC	36 місяців
Сифони для піддонів	36 місяців
Сифони для ванн із заповненням переливом	36 місяців
Сифони для умивальників та зливи	36 місяців
Змшувачі	60 місяців *****
Акcesуари для ванної кімнати (із позначенням XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 місяців
Основні корпуси змшувача для прихованого монтажу (R-Box)	120 місяців *****
Полічки Slim	60 місяців
Душові лійки та акcesуари	24 місяці
Штори та двері для ванни	24 місяці
Гідромасажні системи для ванн	24 місяці *****
Для серії виробів SUPERNOVA виробник надає 10-річну гарантію на технологію AntiBlock на основі випробуваного мінімального терміну служби 1 000 000 відкриттів	120 місяців

*/ Термін служби витратних матеріалів (ущільнювачів, магнітів, нижніх ущільнювачів) може бути коротшим.

**/ Гарантія 10 років поширюється на акрилові ванни за умови використання оригінальної опори RAVAK для даного типу ванни.

***/ Гарантія 25 років поширюється на нерухомі вбудовані елементи нержавіючого душового каналу. На змінні елементи нержавіючого душового каналу розповсюджується 3-річна гарантія.

****/ Гарантія 10 років поширюється на нерухомі вбудовані елементи інсталяційних модулів. На змінні елементи розповсюджується 3-річна гарантія.

*****/ 6-річна гарантія покриває фіксовані частини пластикового душового каналу та трапу. На змінні частини пластикового душового каналу та трапу розповсюджується 3-річна гарантія.

*****/ Передумовою дії подовженої гарантії на водопровідний змшувач є використання захисних ситочок на виході води для уповільнення бруду з трубопроводу, а також використання пристрою для фільтрації води на ввіді у квартиру/будинок принаймні 300 мкм. Рекомендована максимальна робоча температура на ввіді у змшувач +65° С. Рекомендований максимальний робочий тиск на ввіді у змшувач 0,5 МПа.

*****/ 3 роки поширюється на всі гідромасажні системи, але не більше 30 місяців з дати виробництва.

Рекомендації:

Звертайтеся за послугами професійного монтажу, ремонту виробів або консультації до сервісного центру «RAVAK»

за тел.: +380 96 336 7 334 або e-mail: install@ravak.ua

Відділ reklamaciji за тел.: +380 68 783 98 30 або e-mail: rec@ravak.ua

Замовлення запасних частин за тел.: +380 98 453 76 56 або e-mail: service@ravak.ua

Вимоги:

Гарантійний талон та товарний чек (або документ про монтаж виробу сервісним центром «RAVAK») дбайливо зберігайте протягом усього терміну дії гарантії. При оформленні reklamaciji від Вас обов'язково вимагатимуть оригінали вище перерахованих документів!



RAVAK Україна, ТОВ «РАВАК ТРЕЙД»,

адреса юридична: 01133, м. Київ, вул. Євгена Коновальця, буд. 31,
інформаційна лінія: 0 800 333 272, e-mail: info@ravak.ua, web: www.ravak.ua

Виробник залишає за собою право вносити технічні зміни в окремі вироби, змінювати зовнішній вигляд та упакування виробу, коригувати ціни та не відповідає за будь-які помилки друку.